

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu (e-shopu) www.creativdekor.sk (ďalej len „VOP“). Vydané podľa zákona č.108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

ČL. 1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Predávajúcim Tovarom je firma Ing.Miroslav Hartmann,HMH-servis, so sídlom V Potokoch 401, 01302 Gbeľany, IČO:33377031, IČDPH:Sk1020532997, zapísaná v Živ.registri č.511-3726 , e-mail creativ@creativdekor.sk , telefónne číslo 0903800811, právnymi predpismi označovaná ako obchodník.

ČL. 2 DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 1) Prevádzkovateľ / predávajúci / dodávateľ Tovarov a služieb e-shopu: www.creativdekor.sk .
- 2) Kupujúci /spotrebiteľ: každý návštevník e-shopu, ktorý súhlasí s VOP a reklamačnými podmienkami a objedná si tovar prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov.
- 3) Spotrebiteľ: Kupujúci - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 4) Obchodný partner: Kupujúci - fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, zapísaná v príslušnom registri (Obchodný register, živnostenský register), ktorý nakupuje Tovar za účelom podnikania (najmä maloobchod).
- 5) E-shop: počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom.
- 6) Tovar: všetky produkty, vrátane služieb, zverejnené a ponúkané na predaj na stránkach e-shopu.
- 7) Objednávka: návrh Kupujúceho /spotrebiteľa, adresovaný prostredníctvom e-shopu obchodníkovi, ktorým Kupujúci /spotrebiteľ navrhuje uzatvorenie Kúpnej zmluvy, na základe ktorej je realizovaný predaj Tovarov.
- 8) Potvrdenie Objednávky Kupujúcim /spotrebiteľom: vyhlásenie Kupujúceho v e-shope postupom podľa čl. 4 bod 4. a 5. týchto VOP, ktorým potvrdí svoju vôľu byť viazaný Objednávkou. Objednávka sa tým pre Kupujúceho/spotrebiteľa stáva záväznou.
- 9) Prijatie Objednávky: záväzné vyhlásenie obchodníka zaslané e-mailom Kupujúcemu/ spotrebiteľovi, ktorým obchodník súhlasí s Objednávkou, prideluje Objednávke poradové číslo alebo iné identifikátory, zasiela Kupujúcemu/spotrebiteľovi platobnú inštrukciu v prípade zvoleného spôsobu platby prevodom na účet obchodníka a oznamuje Kupujúcemu/spotrebiteľovi ďalšie informácie nevyhnutné alebo vhodné pre bezproblémové vybavenie Objednávky.
- 10) Kúpna zmluva: zmluva uzavretá na diaľku medzi obchodníkom a Kupujúcim/spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá prostredníctvom e-shopu, z ktorej obchodníkovi vyplýva povinnosť dodať Tovar v dohodnutom množstve, kvalite, za dohodnutú Kúpnu cenu a dohodnutým spôsobom v lehote podľa týchto VOP a Kupujúcemu/spotrebiteľovi vyplýva povinnosť zaplatiť dohodnutú Kúpnu cenu a náklady dodania a prevziať riadne dodaný Tovar. Kúpna zmluva vzniká momentom odoslania/prijatia Objednávky z elektronickej

adresy obchodníka, okrem prípadu, ak obchodník obratom obdrží hlásenie o nemožnosti doručenia elektronickej pošty; v tom prípade Objednávka zaniká, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov obchodníka je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom

- a) uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka,
- b) na ktorej uzavretie dal návrh spotrebiteľ obchodníkovi na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka,
- c) uzavretá v prevádzkových priestoroch obchodníka alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení spotrebiteľa obchodníkom na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka, alebo
- d) uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou.

Poznámka: Prevádzkovými priestormi je prevádzkareň alebo iný priestor, kde obchodník alebo poverená osoba, zvyčajne vykonáva svoju podnikateľskú činnosť alebo povolanie.

Ak sa dohodnú podmienky zmluvy výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, ide o zmluvu uzavretú na diaľku. Prostriedkami diaľkovej komunikácie je využitie online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

11) Registrácia: vyplnenie elektronického formuláru obsahujúceho polia pre doplnenie údajov o Spotrebiteľovi vrátane osobných údajov. Údaje označené hviezdíčkou sú povinné údaje, ktorých vyplnenie je nevyhnutné pre úspešnú Registráciu. Registrácia nie je nevyhnutnou podmienkou využívania našich služieb, avšak spájajú sa s ňou určité výhody.

12) Kupujúci/spotrebiteľ akceptuje elektronicкую komunikáciu predovšetkým prostredníctvom e-shopu, e-mailovej komunikácie a telefonickej komunikácie. To sa nevzťahuje pre odstúpenie od zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní v súlade s § 19 a nasl. Zákona 108/2024.

13) Zmluvnými stranami sa rozumejú obchodník a Kupujúci/spotrebiteľ.

ČL. 3 INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ PRED VYTVORENÍM OBJEDNÁVKY

1) e-shop vyžaduje od každého spotrebiteľa, aby pred potvrdením Objednávky potvrdil, že sa oboznámil s týmito VOP.

2) Pred tým, ako Kupujúci vytvorí Objednávku, obchodník poskytuje každému Kupujúcemu/spotrebiteľovi nasledujúce informácie pred uzavretím Kúpnej zmluvy, a to prostredníctvom týchto VOP:

a) hlavné vlastnosti Tovarú v rozsahu primeranom možnostiam e-shopu sú jasne a zrozumiteľne opísané pri každom Tovare zobrazenom na e-shope

b) Obchodníkom je Ing. Miroslav Hartmann, HMH-servis, V Potokoch 401, 01302 Gbeľany kontaktné údaje obchodníka sú tel. číslo: +421 90380081, resp. 0903040406, adresa elektronickej pošty: creativ@creativdekor.sk

d) adresa obchodníka, na ktorej môže Kupujúci/spotrebiteľ uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet: predajňa CREATIVDEKOR, Antona Bernoláka 40, 010 01 Žilina

e) celková cena Tovarú vrátane dane z pridanej hodnoty a vrátane všetkých ostatných daní bude Kupujúcemu/spotrebiteľovi oznámená e-shopom po vložení Tovarú do košíka a zvolení množstva Tovarú

f) celková požadovaná úhrada nákladov na dopravu, dodanie, poštovného, ostatných nákladov a poplatkov bude Kupujúcemu/spotrebiteľovi oznámená e-shopom po zvolení spôsobu dopravy Tvaru, pričom používané ceny dopravy, dodania, poštovného, nákladov a poplatkov, z ktorých sa táto úhrada vypočítava, sú uvedené v čl.8 týchto VOP.

g) Obchodník nepoužíva pre diaľkovú komunikáciu s Kupujúcim/spotrebiteľom číslo so zvýšenou tarifou, avšak Kupujúci/spotrebiteľ komunikujúci telefonicky zo zahraničia berie na vedomie, že hovory môžu byť spoplatňované inak ako hovory v rámci Slovenskej republiky

h) platobné podmienky sú upravené v čl.6 týchto VOP aj na www.creativdekor.sk.

i) dodacie podmienky a lehoty pre dodanie Tvaru sú upravené v čl.7 týchto VOP

j) informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov sú upravené v časti III. týchto VOP.

k.1) Obchodník informuje Kupujúceho/spotrebiteľa, ktorým je Spotrebiteľ, že má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy za nasledovných podmienok: odstúpenie od Kúpnej zmluvy môže Spotrebiteľ urobiť aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru; Tvar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom okamihom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného Tvaru. Ak sa Tvar objednané Spotrebiteľom v jednej Objednávke dodávajú oddelene, považuje sa Tvar za prevzatý okamihom prevzatia Tvaru, ktorý bol dodaný ako posledný. Ak sa dodáva Tvar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, považuje sa Tvar za prevzatý okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu. Ak sa Tvar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, považuje sa Tvar za prevzatý okamihom prevzatia prvého dodaného Tvaru (ďalej spoločne len „Deň prevzatia Tvaru Spotrebiteľom“).

k.2) Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie, t.j. pred Dňom prevzatia Tvaru. Spotrebiteľ nemá právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť v týchto prípadoch:

a) predmetom Kúpnej zmluvy je poskytnutie služby a jej poskytovanie sa začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby a ak k úplnému poskytnutiu služby aj došlo,

b) predmetom Kúpnej zmluvy je predaj Tvaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, Tvaru vyrobeného na mieru alebo Tvaru určené osobitne pre jedného Spotrebiteľa,

c) predmetom Kúpnej zmluvy je predaj Tvaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je možné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

d) predmetom Kúpnej zmluvy je predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Spotrebiteľ tento obal rozbil,

e) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho.

k.3) Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša Spotrebiteľ.

k.4) Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy u obchodníka v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (e-mail, USB kľúč, CD, DVD). Spotrebiteľ môže použiť formulár, ktorý je prílohou týchto VOP.

k.5) Odstúpenie je účinné doručením oznámenia o odstúpení obchodníkovi. Lehota pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje zachovanú, pokiaľ oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

k.6) Zachovanie lehoty je povinný preukázať Spotrebiteľ. Pri pochybnostiach o doručení sa oznámenie o odstúpení považuje za doručené uplynutím času primeraného zvolenému spôsobu doručovania, ak Spotrebiteľ preukáže odoslanie oznámenia o odstúpení na adresu podľa písm. b), c) alebo d). Oznámenie o odstúpení odoslané e-mailom neplatí za doručené, pokiaľ sa Spotrebiteľovi vráti správa o nedoručiteľnosti e-mailu.

k.7) Ak zásielku zaslanú obchodníkovi poštou obchodník odmietol prevziať alebo ju obchodník neprevzal v odbernej lehote alebo ak obchodníka na adrese podľa písm. b) alebo d) nemožno zistiť a nemožno ju ani doposlať na inú známu adresu, ak má adresát právo na doposlanie poštovej zásielky, potom sa zásielka obsahujúca oznámenie o odstúpení považuje za doručenú obchodníkovi dňom jej odoslania obchodníkovi na adresu podľa písm. b) alebo d).

k.8) Po odstúpení Spotrebiteľa od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej bola služba, má obchodník právo požadovať od Spotrebiteľa úhradu ceny za službu, ktorá bola úplne poskytnutá.

k.9) Do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy obchodníkovi, vráti obchodník Spotrebiteľovi zaplatenú Kúpnu cenu za vrátený tovar (ak ide o vrátenie celej Objednávky, aj sumu za najlacnejšie poštovné poskytované obchodníkom -) zaplatené náklady na dopravu, dodanie a poštové len do výšky najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia ponúkaného obchodníkom, iné zaplatené náklady a zaplatené poplatky rovnakým spôsobom, t.j. prevodom späť na účet Spotrebiteľa, alebo výplatom v hotovosti do rúk Spotrebiteľa (ďalej len „Vrátenie platby Spotrebiteľovi“). Spotrebiteľ sa môže s obchodníkom dohodnúť na inom spôsobe vrátenia.

k.10) Podmienkou Vrátenia platby Spotrebiteľovi je doručenie Tvaru, ktorého sa odstúpenie týka, obchodníkovi alebo preukázanie, že Spotrebiteľ Tvar, ktorého sa odstúpenie týka, zaslal späť obchodníkovi. Spotrebiteľ berie na vedomie, že v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy je povinný Tvar najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslť späť alebo odovzdať obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie Tvaru a to tak, aby bol Tvar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Náklady na vrátenie Tvaru obchodníkovi znáša Spotrebiteľ. Zásielky zaslané obchodníkovi na dobierku obchodník nepreberie. Tvar musí byť vrátený tak, aby bol úplný, nepoužitý, nepoškodený, spolu s originálnym obalom, zabalený v originálnom obale (okrem prípadu ak rozbalenie bolo nutné na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru), opatrený visačkami a iným originálnymi označeniami výrobcu, spolu s originálom faktúry, spolu so všetkými návodmi na použitie, záručnými listami a ostatným príslušenstvom (ďalej len „Kompletný Tvar“).

k.11) Spotrebiteľ má možnosť vrátiť tovar zakúpený cez e-shop aj osobne v kamennej predajni CREATIVDEKOR, avšak len do 14 dní od kúpy tovaru a len za podmienky, že je v tejto lehote kamenná predajňa otvorená. Dočasné, či trvalé zatvorenie kamennej predajne nie je dôvod na predĺženie lehoty na vrátenie tovaru, keďže primárny spôsob vrátenia tovaru zakúpeného cez e-shop je zaslaním tovaru na adresu obchodu. V prípade, ak Spotrebiteľ tovar vracia osobne, musí pribalíť vyplnený formulár na vrátenie, resp. napísať na papier všetky kontaktné údaje, číslo Objednávky, číslo účtu a kópiu dokladu o kúpení a peniaze za vrátený tovar budú Kupujúcemu/spotrebiteľovi poslané na účet do 14 dní.

k.12) V prípade, ak Spotrebiteľ nevráti obchodníkovi Kompletný Tvar, vyhradzuje si obchodník právo započítať si rozdiel hodnoty pôvodného Tvaru a hodnoty Vráteného Tvaru a o tento znížiť sumu Vrátenia platby Spotrebiteľovi, a to prípadne až na nulu.

Spotrebiteľ zodpovedá obchodníkovi za také zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar.

l) Obchodník informuje Kupujúceho, ktorým je Spotrebiteľ, že ak využije svoje právo a odstúpi od Kúpnej zmluvy, je povinný znášať náklady na vrátenie Tovar obchodníkovi a tiež náklady na vrátenie takého Tovar, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty

m) ak Kupujúci, ktorým je Spotrebiteľ, odstúpi od Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je služba a udelil obchodníkovi výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, je povinný uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie, a preto obchodník započíta hodnotu skutočne poskytnutého plnenia voči nároku na vrátenie zaplatenej Kúpnej ceny

n) po uplynutí 14 dní Odo dňa prevzatia Tovar Spotrebiteľom, nie je Kupujúci, ktorým je Spotrebiteľ, oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak ďalej nie je uvedené inak

o) Kupujúci/spotrebiteľ stráca právo odstúpiť do Kúpnej zmluvy, pokiaľ Tovar použil, neoprávnene rozbalil, poškodil, odstránil visačky alebo iným spôsobom Tovar znehodnotil,

p) Obchodník poučuje Kupujúceho, ktorým je Spotrebiteľ o svojej zodpovednosti za vady Tovar podľa § 622 a 623 Občianskeho zákonníka: ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Obchodník je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým obchodníkovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady. Obchodník môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu veci alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.

q) informácie o záruke poskytovanej výrobcom podľa prísnejších zásad, ako vyžadujú platné právne predpisy, ak sa taká poskytuje, sú uvedené na e-shope pri Tovare, ktorého sa predĺženie záruky týka

r) práva a povinnosti zmluvných strán z Kúpnej zmluvy zaniknú momentom, kedy si každá zmluvná strana (obchodník a Kupujúci) splní svoje povinnosti z Kúpnej zmluvy

s) Obchodník nežiada od Kupujúceho/spotrebiteľa poskytnutie preddavku; za preddavok sa nepovažuje prípad, ak si Kupujúci zvolí možnosť platby pred dodaním Tovar

Informácie uvedené v tomto článku a príslušných častiach VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy a môžu byť zmenené len s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán.

ČL. 4 OBJEDNÁVKA

1) Objednávka vzniká na základe potvrdenia existencie Tovar uloženého do košíka (vyplnenie elektronického formulára) v e-shope Kupujúcim/spotrebiteľom.

2) Objednávka musí obsahovať aspoň:

- a) údaje o Kupujúcom/spotrebiteľovi: meno a priezvisko alebo obchodné meno, IČO a fakturačnú adresu firmy, prípadne meno a priezvisko osoby na mieste dodania, adresu odberného miesta (dodania) v rozsahu ulica, číslo domu, PSČ, mesto, štát, kontaktné údaje (tel. číslo, e-mail),
- b) informácie o Tovare: presnú špecifikáciu (kód, názov Tvaru, množstvo, cena),
- c) dátum Objednávky, spôsob dodania, spôsob úhrady ceny za Tovar,
- d) potvrdenie súhlasu s týmito VOP.

3) Kupujúcemu/spotrebiteľovi je po vytvorení Objednávky v e-shope automaticky generované zhrnutie Objednávky obsahujúce najmä informáciu o

- a) Tovare,
- b) celkovú cenu Tvaru vrátane dane z pridanej hodnoty a vrátane všetkých ostatných daní a celkovú požadovanú úhradu nákladov na dopravu, dodanie, poštovného, ostatných nákladov a poplatkov (ďalej spoločne aj ako „Celková platba“).

4) Obchodník podmieňuje v e-shope funkciu Potvrdenia Objednávky Kupujúcim/spotrebiteľom súčasným potvrdením, že Kupujúci/spotrebiteľ bol oboznámený s povinnosťou zaplatiť Celkovú platbu. Toto potvrdenie vykoná Kupujúci /spotrebiteľ stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo aktivovaním inej podobnej funkcie na e-shope.

5) Kupujúci/spotrebiteľ Potvrdením Objednávky súhlasí so znením týchto VOP a reklamačných podmienok ako aj s cenou objednaných Tvarov, a teda Objednávka sa stáva pre Kupujúceho/spotrebiteľa záväznou.

6) Obchodník má právo zrušiť Objednávku, ak došlo medzičasom (medzi odoslaním Objednávky Kupujúcim/spotrebiteľom a jej potvrdením Obchodníkom) k vypredaniu zásob na kamennej predajni, alebo k zisteniu iného dôvodu pre nemožnosť dodať objednaný tovar (napr. ak sa zistí, že je tovar síce na sklade, ale je poškodený, prípadne cena tovaru na ceste od dodávateľa je v inej cene, ako je uvedená v e-shope). O stornovaní Objednávky bude Kupujúci/spotrebiteľ riadne a čo najskôr informovaný e-mailom, prípadne telefonicky.

7) Po Potvrdení Objednávky Kupujúcim/spotrebiteľom odošle obchodník na elektronickú adresu Kupujúceho/spotrebiteľa Prijatie Objednávky, okrem prípadu, ak obchodník odmietne Tovar Kupujúcemu/spotrebiteľovi dodať. O odmietnutí Objednávky odošle obchodník na elektronickú adresu Kupujúceho/spotrebiteľa informáciu spolu s uvedením dôvodu. Odoslaním odmietnutia Objednávky zaniká Objednávka Kupujúceho/spotrebiteľa. Obchodník si vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku len vo vzťahu k niektorému Tvaru. V tom prípade má Kupujúci/spotrebiteľ právo nesúhlasiť s takouto zmenou Objednávky dorúčením e-mailu obchodníkovi a Objednávka tým v plnom rozsahu zaniká. Pokiaľ sa zmluvné strany v konkrétnom prípade dohodnú prostredníctvom elektronickej komunikácie na iných zmenách potvrdenej Objednávky, bude sa obsah Kúpnej zmluvy posudzovať podľa obsahu týchto dojednaní a Kúpna zmluva bude uzatvorená vzájomným odsúhlasením zmenenej Objednávky.

ČL.5 CENA

1) Každý Tovar je označený cenou platnou v čase, kedy je zobrazená. Cena je uvedená vrátane zákonom stanovenej sadzby DPH (20%, knihy 10%) a obchodník je cenou takto zobrazenou viazaný.

2) Znížená cena na Tovar v akcii prípadne v zľave platí do vypredania skladových zásob. To neplatí, pokiaľ obchodník uvedie pri konkrétnom výrobku iné podmienky akcie prípadne zľavy.

3) Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu ceny. V takomto prípade má obchodník povinnosť informovať Kupujúceho/spotrebiteľa o tejto zmene a to prostredníctvom internetovej stránky, prípadne inými elektronickými prostriedkami.

4) Podmienky dodania tovaru, spôsobu platby a ceny Tovar pre Obchodných partnerov budú stanovené po vzájomnej dohode s obchodníkom.

ČL. 6 PLATOBNÉ PODMIENKY

1) Za Tovar je možné platiť nasledujúcimi spôsobmi:

a) hotovosťou alebo platobnou kartou pri osobnom odbere na odbernom mieste, v kamennej predajni CREATIVDEKOR

b) dobierkou (platba priamo pri odbere tovaru od doručovateľa, dokladom o platbe je doklad vystavený doručovateľom),

c) prevodom na účet obchodníka číslo účtu IBAN: SK79 0200 0000 0021 5114 1432, BIC: SUBASKBX s variabilným symbolom, ktorým je číslo Objednávky resp.Faktúry, uvedené v Prijatí Objednávky resp.Faktúry, doručenom Kupujúcemu /spotrebiteľovi(Tovar bude vyexpedovaný po prijatí peňažných prostriedkov na vyššie uvedený účet obchodníka). Platbu vopred treba uskutočniť až po obdržaní faktúry na Vašu e-mailovú adresu.

d) platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány GoPay, resp. aj službou finančného sprostredkovateľa PayPal resp. inou / comegate/, pokiaľ je táto forma platby na stránke umožnená

2) Vlastníctvo k Tovar nadobúda Kupujúci/spotrebiteľ až po uhradení plnej sumy za objednaný tovar obchodníkovi.

3) Kupujúci má právo vybrať si ktorýkoľvek z ponúkaných spôsobov platieb za Objednávku, ktorý predávajúci poskytuje vo svojom e-shope.

ČL. 7 DODACIE PODMIENKY

1) Dodávky objednaného Tovar prostredníctvom e-shopu sú realizované podľa dostupnosti Tovarov a prevádzkových možností obchodníka. Tovar označený v e-shope „na sklade“ je k dispozícii k dodaniu priamo zo skladu obchodníka. Tovar, ktorý je v e-shope označený ako Tovar „na Objednávku“, nie je k dispozícii k dodaniu a obchodník nezodpovedá za jeho dostupnosť u tretích strán, avšak vynaloží potrebné úsilie k jeho zabezpečeniu.

2) Tovar „na sklade“ budú expedované v čo najkratšom čase, obvykle do 2-5 pracovných dní odo

a) dňa Prijatia Objednávky so zvoleným spôsobom platby podľa čl. 6 písm. a) alebo b),

b) dňa pripísania Celkovej platby na účet obchodníka pri Objednávke so zvoleným spôsobom platby podľa čl. 6 písm. c), a to na miesto dodania uvedené v Objednávke, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy.

3) Dodacia doba Tovarov „na objednávku“ je rôzna vzhľadom na dostupnosť niektorých Tovarov u dodávateľov obchodníka. Ak by bol Tovar „na objednávku“ nedostupný dlhšie ako 5 dní, Kupujúci/spotrebiteľ bude kontaktovaný telefonicky alebo e-mailom za účelom spresnenia termínu dodania Tovar alebo navrhnutia výmeny za alternatívny Tovar, ktorý je skladom alebo sa dohodne zrušenie

Kúpnej zmluvy. V takomto prípade, ak bola platba uhradená vopred, je Kupujúcemu/spotrebiteľovi finančný rozdiel poukázaný na jeho účet do troch pracovných dní od zrušenia Kúpnej zmluvy.

4) Obchodník sa zaväzuje dodať tovar „na objednávku“, u ktorého nepostupoval podľa bodu 3), najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy, pokiaľ sa obchodník s Kupujúcim/spotrebiteľom nedohodnú inak.

5) Ak obchodník nesplní svoj záväzok dodať Tovar v stanovenej 30-dňovej lehote, má Kupujúci/spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

6) Obchodník má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade, ak zistí, že Tovar, ktorý je „na objednávku“, bude nedostupný viac ako 30 dní alebo nebude dostupný vôbec a Kupujúci/spotrebiteľ nesúhlasí so zmenou Tvaru. Pokiaľ je týmto spôsobom nedostupná len časť Tvaru tvoriaceho predmet Kúpnej zmluvy, je obchodník povinný e-mailom navrhnúť Kupujúcemu/spotrebiteľovi vybavenie len časti Objednávky. Ak Kupujúci /spotrebiteľ nesúhlasí, má obchodník právo odstúpiť od celej Kúpnej zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

7) Kupujúci/spotrebiteľ je informovaný o zaslaní Tvaru e-mailom resp. telefonicky.

8) Tovar je dodávaný prostredníctvom Slovenskej pošty alebo kuriéra SPS, resp. Packetou, (výber prepravnej spoločnosti je v kompetencii obchodníka) na adresu miesta dodania uvedenú Kupujúcim /spotrebiteľom v Objednávke. Tovar je spravidla doručený do 3 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru Slovenskou poštou alebo inou prepravou spoločnosťou.

9) Zásielka s Tovarom obsahuje faktúru (daňový doklad). Pri prevzatí Tvaru je Kupujúci povinný skontrolovať, či obal, v ktorom je Tovar zabalený, nie je poškodený a podpísať doklad o prevzatí zásielky. Kupujúci/spotrebiteľ je povinný prevziať Tovar osobne a ak v jeho mene prevezme Tovar iná osoba, táto zodpovedá ako Kupujúci/spotrebiteľ.

10) V prípade poškodenia Tvaru alebo obalu, zjavného už pri doručovaní, je nutné na mieste dodania Tvaru spísať s kuriérom prepravnej spoločnosti protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Ak Kupujúci/spotrebiteľ alebo iná ním poverená osoba Tovar prevezme bez výhrad aj napriek evidentnému poškodeniu obalu, obchodník neuzná prípadné neskoršie reklamácie z tohto dôvodu.

11) Nepoškodenie Tvaru, resp. neporušenosť obalu (podľa pokynov pri preberaní Tvaru) je potrebné skontrolovať pri preberaní Tvaru, nakoľko Tovar pri preprave sa môže poškodiť, odporúčame Spotrebiteľom rozbaľiť Tovar a prezrieť si ho v prítomnosti dopravcu. Vaším podpisom kuriérovi prehlasujete že obal je nepoškodený. Pokyny pri preberaní Tvaru: V prípade zistenia viditeľného poškodenia pri preberaní zásielky (díera v obale, zlomená zásielka, štrngot skla pri potrasení balíka, atď.), kedy je obsah zásielky zjavne poškodený, Spotrebiteľ neprevezme zásielku od doručovateľa, ale na mieste spíše s kuriérom škodový zápis a oznámi túto udalosť bezodkladne obchodníkovi na +421 903800811, resp. +421903040406. V prípade zistenia poškodenia dodaného Tvaru po otvorení zásielky v neprítomnosti kuriéra je nutné bezodkladne reklamovať poškodenie najneskôr do 24hod od dodania zásielky priamo u dopravcu a kontaktovať obchodníka na +421 903800811 na doriešenie náhrady. Z praktického hľadiska je vhodné urobiť fotografický záznam poistnej udalosti pre zrýchlený priebeh vybavenia reklamácie.

12) Za nepoškodenú, neotvorenú, originálnu zásielku sa považuje iba tá, ktorá nejaví znaky poškodenia, otvorenia alebo porušenia originálnej zásielky.

13) Dodanie tovaru na územie členských štátov Európskej únie, príp. iných štátov sa uskutočňuje na základe predchádzajúceho súhlasu a vzájomného písomného odsúhlasenia si ceny za poštovné a balné a príp. ďalších dodacích podmienok medzi Kupujúcim/spotrebiteľom a obchodníkom.

14) Ak si Kupujúci/spotrebiteľ vyberie ako spôsob dopravy vyzdvihnutie Tvaru v kamennej predajni, musí tak urobiť do 3 prevádzkových dní od odoslania informácie o stave vybavenia Objednávky e-mailom Kupujúcemu (v našom prípade sa za prevádzkový deň, kedy je obchod otvorený počíta pondelok, utorok, streda, štvrtok, piatok a sobota, okrem sviatkov pripadajúcich na tieto dni), počas otváracích hodín. Ak si Kupujúci/spotrebiteľ Tovar nevyzdvihne v tejto lehote, jeho Objednávka bude zrušená a bude o tom upovedomený e-mailom.

ČL. 8 POPLATKY ZA DOPRAVU A BALNÉ

1) Predávajúci poskytuje balné bezodplatne - ZADARMO.

Kúpna cena tovaru nezahŕňa náklady na prepravu tovaru do miesta dodania alebo iné voliteľné služby. Náklady na dopravu budú Kupujúcemu/spotrebiteľovi účtované osobitne podľa spôsobu prepravy, ktorý si Kupujúci/spotrebiteľ vo svojej Objednávke zvolil. Informácia o cene prepravy je uvedená v Objednávke, ako aj v emailovej sumarizácii Objednávky, kompletný Cenník za dopravu je uverejnený na www.creativdekor.sk. Potvrdenie o zaplatení bude priložené k odosielanému tovaru.

2) Cena dopravy pre dodanie tovaru mimo SR a ČR je spoplatnená podľa hmotnosti balíka a výšky poistenia. Pre viac informácií nás kontaktujte na creativ@creativdekor.sk alebo na tel.č. +421 903800811, resp.903040406. Objednávku prostredníctvom e-shopu nie je možné podať do inej krajiny ako SR a ČR, preto o Kúpnej zmluve s dodávkou do iných krajín bude vykonaná dohoda prostredníctvom elektronickej pošty obchodníka a Kupujúceho/spotrebiteľa.

3) V prípade rozdelenia jednej Objednávky na viac zásielok na základe zákazníkovo želania vám môže byť účtované poštovné za každú zásielku samostatne.

ČL. 9 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1) Kupujúci/spotrebiteľ je najmä povinný:

- a) prevziať objednaný Tovar,
- b) zaplatiť za Tovar dohodnutú odplatu obchodníkovi,
- c) prekontrolovať neporušenosť obalu resp. aj samotný Tovar pri jeho preberaní a o zistených vadách ihneď urobiť vyhlásenie obchodníkovi alebo doručovateľovi.

2) Obchodník je povinný:

- a) dodať Kupujúcemu/spotrebiteľovi Tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene,
- b) spolu s Tovarom alebo dodatočne zaslať Kupujúcemu/spotrebiteľovi dokumenty k Tvaru najmä faktúru za tovaru a návod na obsluhu v spisovnej slovenčine.

ČL. 10 REKLAMAČNÉ PODMIENKY PRE OBCHODNÝCH PARTNEROV

1) Obchodní partneri berú na vedomie, že sa na nich nevzťahujú podmienky záruky pre Spotrebiteľov, ale sú upravené Obchodným zákonníkom a záručná doba môže byť kratšia a doba vybavovania reklamácie je 6 mesiacov odo dňa vybavenia reklamácie výrobcom, dodávateľom.

ČL. 11 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú spracovávané podľa pravidiel uverejnených na www.creativdekor.sk .

ČL. 12 REKLAMAČNÝ PORIADOK

Účelom tohto reklamačného poriadku je upresnenie postupu Kupujúceho/Spotrebiteľa a obchodníka v prípade, že napriek všetkému úsiliu obchodníka o zachovanie vysokej kvality ponúkaného Tvaru, vznikne na strane Kupujúceho/ Spotrebiteľa oprávnený dôvod k uplatneniu práv zo zodpovednosti za chyby predávaného Tvaru. Tento reklamačný poriadok bol vypracovaný v zmysle Zákona, zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „OZ“) a zákona č.108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOS“).

I - Prevencia

1) Pri výbere Tvaru je potrebné, aby zvolený druh a veľkosť výrobku presne zodpovedal potrebám Kupujúceho/Spotrebiteľa. Kupujúci/Spotrebiteľ pred zakúpením výrobku vezme do úvahy účel použitia, prevedenie, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania Tvaru. Len Tvar dobre zvolený z hľadiska funkčného, sortimentného a veľkostného je predpokladom naplnenia úžitkovej hodnoty a účelu použitia Tvaru.

2) Počas celej doby používania zakúpeného Tvaru je nutné, aby Kupujúci/Spotrebiteľ venoval dostatočnú pozornosť základným pravidlám používania tohto Tvaru. Obzvlášť je potrebné zvážiť všetky faktory nepriaznivo ovplyvňujúce plnú funkčnosť a životnosť výrobku, ako napr.: nadmernú intenzitu používania výrobku, používanie výrobku k nevhodnému účelu.

3) Ďalšou nutnou podmienkou pre zachovanie dobrého stavu Tvaru a jeho funkčnosti je jeho pravidelná údržba. Je potrebné si uvedomiť, že nesprávna alebo nedostatočná údržba Tvaru podstatne skracuje jeho plnú funkčnosť a životnosť. Obchodník poskytuje svojim Kupujúcim/Spotrebiteľom prostredníctvom Záručného listu a ďalších informačných materiálov dostatočné množstvo informácií potrebných k správnej starostlivosti o všetky druhy predávaného Tvaru. V prípade dodatočných otázok je obchodník pripravený poskytnúť Kupujúcemu/Spotrebiteľovi aj ďalšie informácie, ktoré potrebuje k starostlivosti o vybraný Tvar.

4) Záručnú dobu nemožno zamieňať so životnosťou Tvaru, t.j. dobou, počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní vrátane údržby, môže Tvar vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať.

5) V každej zásielke je priložená faktúra - daňový doklad, ktorá zároveň slúži ako záručný list. Ak doklad chýba, informuje Kupujúci/Spotrebiteľ čo najskôr telefonicky alebo e-mailom obchodníka.

II - Základné podmienky reklamácie

1) Obchodník zodpovedá Kupujúcemu/Spotrebiteľovi za to, že predávaný Tvar je bez chýb, že sa zhoduje s označením a propagáciou Tvaru, popisujúcim jeho vlastnosti, účel a akosť.

2) Ak sa vyskytne na zakúpenom Tvare v záručnej dobe chyba, má Kupujúci/Spotrebiteľ právo túto chybu reklamovať.

3) Chybou sa rozumie zmena (vlastnosti) Tovar, ktorej príčina je použitie nevhodného, alebo nekvalitného materiálu, nedodržanie technológie, alebo nevhodná technológia, poprípade nevhodné konštrukčné riešenie.

4) Za chybu nemožno považovať zmenu (vlastnosti) Tovar, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, nesprávneho používania, nedostatočného, alebo nevhodného ošetrovania, v dôsledku prirodzených zmien materiálov z ktorých je Tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia užívateľom či treťou osobou, alebo iného nesprávneho zásahu.

5) Spotrebiteľ má podľa § 18 ods. 3 ZoOS v spojení s § 622 a 623 OZ právo

a) ak ide o chybu, ktorú možno odstrániť, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená a obchodník je povinný chybu bez zbytočného odkladu odstrániť, resp. zabezpečiť jej odstránenie,

b) ak tým obchodníkovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu alebo závažnosť chyby, môže Kupujúci/Spotrebiteľ požadovať namiesto odstránenia chyby výmenu veci alebo ak sa chyba týka len súčasti veci, výmenu súčasti,

c) ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, má Kupujúci/Spotrebiteľ právo na výmenu veci alebo má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy; to platí aj ak sú chyby síce odstrániteľné, ale pre opätovné vyskytnutie tej istej chyby po oprave alebo pre väčší počet chýb nemožno vec riadne užívať,

d) ak ide o inú neodstrániteľnú chybu ako podľa písm. c), má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.

6) Ak uplatní Kupujúci/Spotrebiteľ právo zo zodpovednosti za chyby predaného Tovar (reklamáciu) riadnym spôsobom, určí poverený zamestnanec na základe rozhodnutia Kupujúceho/Spotrebiteľa o požadovanom spôsobe vybavenia reklamácie (bod 5.) spôsob vybavenia reklamácie opravou, výmenou, vrátením Kúpnej ceny, poskytnutím primeranej zľavy alebo zamietnutím reklamácie. Poverený zamestnanec o reklamácií rozhodne ihneď, v zložitejších prípadoch v lehote do troch pracovných dní.

7) Reklamácia vrátane odstránenia chyby bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia. Poverený pracovník môže v odôvodnených prípadoch s Kupujúcim/Spotrebiteľom dohodnúť lehotu dlhšiu. Kupujúci/Spotrebiteľ je povinný po ukončení reklamačného konania prevziať predmet reklamácie. Ak tak neurobí do 6 mesiacov, bude komisionálne zlikvidovaný.

III - Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie

1) Reklamácia musí byť písomná a podpísaná Kupujúcim/Spotrebiteľom. Vzor reklamačného formulára je prílohou VOP. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu v predajni CREATIVDEKOR na adrese Antona Bernoláka 40, 010 01 Žilina na tel.č. +421 903800811 , resp 903040406 ,kontaktný e-mail: creativ@creativdekor.sk . Kupujúci/Spotrebiteľ uplatňuje reklamáciu osobne, poprípade poštou. Tovar zaslaný poštou musí byť riadne zabalený a musí byť doručený Kompletný Tovar; odporúča sa zásielku zaslať doporučene prípadne i ako poistenú zásielku. Tovar zaslaný s reklamáciou na dobierku nebude Predávajúci preberať.

2) Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak je predložený Kompletný Tovar a Kupujúci/Spotrebiteľ predloží originálny doklad o kúpe tovaru u obchodníka.

3) Poverený pracovník je povinný vydať Kupujúcemu/Spotrebiteľovi potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil, o spôsobe riešenia reklamácie, ako aj o vykonaní prípadnej opravy a o dobe jej trvania. Inak bude toto potvrdenie zaslané Kupujúcemu/ Spotrebiteľovi poštou najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

4) Akonáhle Kupujúci/Spotrebiteľ uplatní niektoré z práv podľa bodu II. 5., je týmto prejavom viazaný a nemôže voľbu uplatneného práva meniť, pokiaľ sa nedohodne s obchodníkom / povereným pracovníkom inak.

IV - Lehoty pre uplatnenie reklamácie

1) Reklamácia musí byť riadne podaná v záručnej dobe. Reklamáciu je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu, ihneď, ako sa chyba objavila, inak prípadné omeškanie pri pokračujúcom používaní Tovar, môže zapríčiniť prehĺbenie chyby, znehodnotenie tovaru a môže byť dôvodom odmietnutia reklamácie. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia Tovar.

2) Doba od riadneho uplatnenia reklamácie až do doby, keď Kupujúci/Spotrebiteľ po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Obchodník je povinný vydať Kupujúcemu/Spotrebiteľovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania. Pokiaľ je výsledkom reklamačného konania výmena reklamovaného tovaru, začne bežať záručná doba znovu od prevzatia nového Tovar. Pri výmene chybnej súčasti vzťahuje sa nová záručná doba na vymenenú súčasť.

3) Reklamácia, ktorú Kupujúci/Spotrebiteľ riadne uplatní do dvanástich mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, môže byť zo strany obchodníka zamietnutá len na základe odborného posúdenia v zmysle ZoOS.

V - Odstrániteľné chyby

1) Za odstrániteľné chyby sa považujú také chyby, ktoré možno opravou odstrániť, bez toho, aby utrpel vzhľad, funkcia a kvalita Tovar.

2) V prípade výskytu odstrániteľnej chyby má Kupujúci/Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Obchodník je povinný chyby odstrániť, resp. zabezpečiť ich odstránenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

3) O vykonaní opravy rozhodne obchodník / poverený pracovník /a vyznačí alebo dohodne termín vyzdvihnutia opraveného Tovar Kupujúcemu/Spotrebiteľom, pokiaľ sa nedohodnú inak (odoslanie poštou); Tovar reklamovaný poštou bude odoslaný poštou, pokiaľ sa obchodník a Kupujúci/Spotrebiteľ nedohodnú inak.

4) Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia chyby požadovať výmenu Tovar len ak tým obchodníkovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom k cene Tovar, alebo závažnosti chyby.

5) V prípade odstrániteľnej chyby má Kupujúci/ Spotrebiteľ právo na výmenu Tovar alebo na odstúpenie od zmluvy pokiaľ:

a) reklamácia nebola vybavená do 30- tich dní odo dňa jej uplatnenia a nedošlo k inej dohode alebo

b) Kupujúci/Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie odstrániteľnej chyby po oprave, alebo pre väčší počet odstrániteľných chýb Tovar riadne používať.

O opätovné vyskytnutie chyby po oprave ide vtedy, ak sa rovnaká chyba, ktorá bola v záručnej dobe už najmenej dvakrát odstraňovaná, opätovne vyskytne. Väčším počtom chýb trpí Tovar vtedy, ak má v dobe uplatnenia reklamácia súčasne najmenej tri odstrániteľné chyby.

VI - Neodstrániteľné chyby

1) Za neodstrániteľnú chybu sa považuje taká chyba, ktorú nemožno odstrániť, alebo jej odstránenie nie je účelné s prihliadnutím ku všetkým rozhodným okolnostiam.

2) Ak ide o chybu neodstrániteľnú, ktorá bráni tomu, aby bol Tovar riadne užívaný ako tovar bez chyby má Kupujúci/Spotrebiteľ právo:

a) požadovať výmenu Tovaru za nový bezchybný alebo

b) odstúpiť od Kúpnej zmluvy

3) V prípade, že charakter neodstrániteľnej chyby nebráni riadnemu užívaniu Tovaru ako Tovaru bez chyby (napr. chyby estetické) má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny. Pri poskytovaní zľavy sa prihliada ku charakteru chyby, stupňu a spôsobu opotrebovania výrobku, dĺžke jeho užívania a k možnostiam ďalšieho použitia.

ČL. 13 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Kupujúci – Spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu (e-mailom na creativ@creativdekor.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva. Ak obchodník odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci/Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Kupujúci/Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci/Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim/Spotrebiteľom a obchodníkom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy (Kúpnej zmluvy) alebo súvisiaceho s touto zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH. V prípade potreby nás môžete kontaktovať kedykoľvek na creativdekor1@gmail.com

ČL. 14 Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1) Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu a to do 14 dní od prevzatia tovaru. Ak sa tak rozhodne, informuje Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Ing.Miroslav Hartmann,HMH-servis, V Potokoch 401,01302 Gbeľany.,email: creativ@creativdekor.sk, telefón: +421 9030800811 resp.0903040406

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár Odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý je súčasťou VOP. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak odošle Kupujúci /spotrebiteľ oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

Obchodník neručí za prípadnú stratu či poškodenie zásielky pri preprave. Vrátené zásielky nebudú prijaté na dobierku.

2) Kupujúci/Spotrebiteľ v prípade využitia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia plnenia, musí obchodníkovi vydať všetko, čo na základe Kúpnej zmluvy získal. Pokiaľ to už nie je dobre možné (napr. v medziobdobí bol tovar zničený alebo spotrebovaný), Kupujúci/spotrebiteľ musí poskytnúť peňažnú náhradu ako protihodnotu toho, čo už nemôže byť vydané. Ak je

vrátený tovar poškodený iba čiastočne, môže obchodník uplatniť na Kupujúcom/Spotrebiteľovi právo na náhradu škody a započítať svoj nárok na vrátenú kúpnu cenu. Obchodník je v takom prípade povinný vzniknutú škodu dokázať. Obchodník Kupujúcemu/Spotrebiteľovi v takom prípade vracia iba takto zníženú kúpnu cenu. Na kúpnu cenu, ktorá má byť Kupujúcemu/spotrebiteľovi vrátená, môže obchodník navyiac započítať svoje skutočne vynaložené náklady spojené s vrátením tovaru.

3) Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru budú peniaze za tovar vrátené Kupujúcemu/Spotrebiteľovi prevodom na jeho účet a to najneskôr do 30 pracovných dní po fyzickom obdržaní a prekontrolovaní tovaru. V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebude obchodník akceptovať odstúpenie od Kúpnej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady odosielajúceho späť.

4) Orgánom dozoru je : Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, so sídlom : ul. Predmestská 71, 011 79 Žilina , tel. č. 041/7632130, e-mail : za@soi.sk .Podnet na vykonanie kontroly, ak nie ste spokojní s vybavením Vášho podnetu alebo sťažnosti môžete podať aj elektronicky prostredníctvom platformy dostupnej na webovej stránke <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

ČL. 15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1) Obchodník si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho/spotrebiteľa. Zmeny a doplnenia VOP sú platné od ich zverejnenia na www.creativdekor.sk .

2) Kupujúci/spotrebiteľ odoslaním Objednávky súhlasí so znením týchto podmienok a je s nimi uzrozmenný.

3)Obchodník upozorňuje, že informácie na www.creativdekor.sk môžu byť menené a aktualizované bez skoršieho upozornenia Kupujúceho/spotrebiteľa a obchodník nenesie zodpovednosť za priamu, nepriamu alebo mimoriadnu škodu voči iným stranám spôsobenú použitím informácií z www.creativdekor.sk .

4) Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2024